

- 09.15 | **Abertura Solene**  
Eng.º António Bragança Fernandes  
*Presidente da Câmara da Maia*  
Prof. Dr. Domingos Silva  
*Presidente do Conselho Directivo do ISMAI*  
Prof. Dr. Fernando Almeida  
*Director de Departamento*  
Mestre Costa Dantas  
*Coordenador da Licenciatura de Gestão de Recursos Humanos*  
Ricardo Vilhena  
*Presidente da Associação de Estudantes*
- 09.20 | **Intróito musical**
- 09.45 | **Palestra: Os recursos humanos para além dos paradigmas: desafios e oportunidades.**  
Prof. Benjamim da Cruz Júnior  
*Prof. Catedrático Universidade de Florianópolis | Santa Catarina | Brasil*
- 10.30 | **Coffe-break**
- 11.00 | **Palestra: O segredo do sucesso**  
Filipe Vila Nova  
*Chairman | Salsa Jeans*
- 12.00 | **Palestra: Gerir Talentos e equipas de alta performance**  
Carlos Resende  
*Consultor na área desportiva*
- 13.00 | **Almoço**
- 15.00 | **Mesa redonda: Instrumentos de gestão de Recursos Humanos**  
Álvaro Costa  
*Director de Recursos Humanos | Gabriel Couto*  
**Avaliação de desempenho, sim? Impacto nas organizações e nos indivíduos**  
Manuela Espojeira  
*Chefe de Divisão Administrativa e de Pessoal | Câmara Municipal da Trofa*  
**Avaliação dos trabalhadores na Função Pública – O SIADAP**  
Maria Domingues Moreira  
*Human Resources Department | Manager | PGA – Portugal Airlines*  
**Recrutamento e Selecção na PGA – O caso do pessoal navegante de cabine**  
**Coffe-break**
- 17.00 | **Mesa redonda: Que futuro para os recursos humanos?**  
João Melo  
*Director de Operações Continente | Grupo Sonae*  
**Gestão de pessoas – perspectiva 360º**  
Jorge Sousa  
*Árbitro internacional*  
**Gerir emoções em ambiente de conflito e stresse**  
José Luís Pacheco  
*Director de Recursos Humanos | Mota-Engil Serviços Partilhados*  
**A função RH: desafios e constrangimentos**  
Eduardo Rangel  
*Presidente | Grupo Rangel*  
**Empreendedorismo: o caso Rangel**
- 21.00 | **Café concerto**  
Quinteto de metais GAUDETTE

2009.11.14

# PROGRAMA

## III CONGRESSO DE RECURSOS HUMANOS

- 09.00 | Intróito musical
- 09.20 | Mesa redonda: Em busca da excelência
- Alexandre Campos  
*Director Geral / Competinov*  
Inovação organizacional
- Miguel Carvalho  
*HR Development Manager / Alert*  
Competências, Multiculturalidade e Cidadania Empresarial
- 10.30 | Coffe-break
- 11.00 | Mesa redonda: Ser RH – futuro com orgulho
- Manuel Santos Carneiro  
*Consultor / Select*  
O papel da gestão de pessoas no sucesso das empresas
- Paulo Pereira  
*Human Resources and Corporate Communication / Director / Salsa Jeans*  
Desafios e importância da função RH numa grande empresa
- Pedro Fonseca  
*CEO / Salsa*  
Como evoluir de homem RH a CEO
- 13.00 | Encerramento
- Epílogo musical
- Almoço ISMAIATO RH

**PATROCÍNIO**



**Salsa**  
J E A N S